

KURZANLEITUNG Online-Ticket

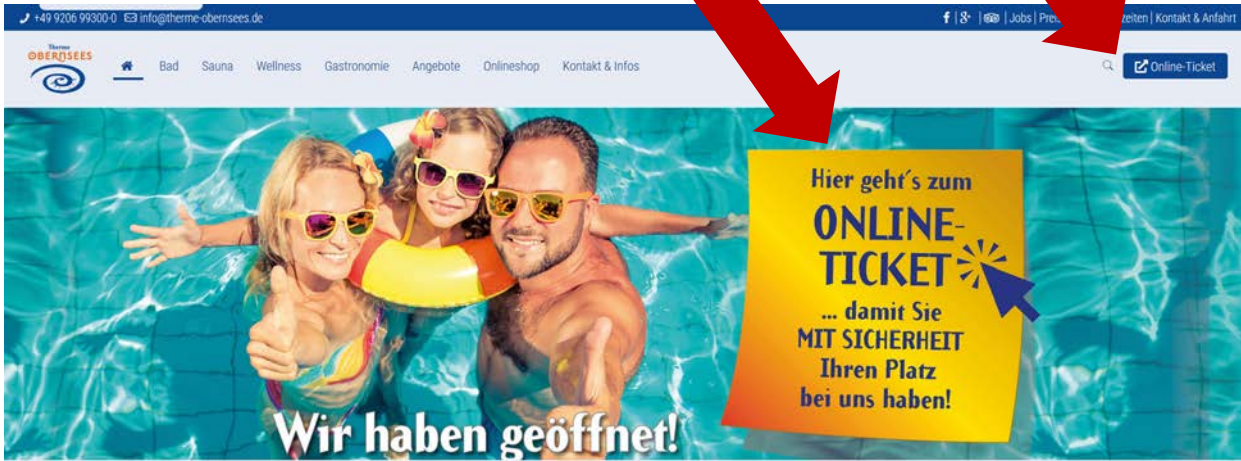
Liebe Gäste,

wir freuen uns Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Auf Grund von behördlichen Auflagen und die damit einhergehenden beschränkten Besucherzahlen, möchten wir Sie bitten, sich ein Online-Ticket zu kaufen. Nur hiermit ist Ihnen der Besuch an diesem Tag, zu der gewählten Uhrzeit garantiert. Hierbei müssen Sie wie folgt vorgehen:

Schritt 1:

Auf die Homepage gehen: <https://www.therme-obersees.de>

-> Klicken Sie auf einen der Button „Online-Ticket“



Schritt 2:

Jetzt befinden Sie sich auf unserer Onlinereservierungsseite.

Im unteren Bereich der Seite gelangen Sie (siehe **roter Pfeil**) auf die Buchungsebene.

 [Online-Shop](#)

Wichtiger Hinweis:
Vorübergehende Probleme mit der Zahlart KLARNA (Sofort-Überweisung) !! Bitte nutzen Sie zwischenzeitlich die vorübergehend freigeschaltete Zahlart "Rechnung" und bezahlen direkt an der Kasse in bar oder mit EC-Karte. Bitte legen Sie an der Kasse **unbedingt** die Rechnung vor, da Sie in diesem Fall vorab **keinen** QR-Code zugeschickt bekommen.

Liebe Gäste,
die Therme Obersees hat wieder geöffnet und heißt Sie herzlich Willkommen im Online-Shop.

Nur mit einem Online-Ticket buchen Sie sich Ihren Eintritt an einem bestimmten Tag - zu einem bestimmten Zeitraum.

Restkarten: Ohne Online-Ticket erhalten Sie an der Kasse nur noch Restkarten, je nach Verfügbarkeit.

„Online nicht mehr verfügbar“ heißt: Der Vorverkauf für diesen Zeitraum ist abgeschlossen. Sie erhalten nur noch Restkarten direkt an der Kasse, je nach Verfügbarkeit.

„Ausgebucht“ heißt: Leider sind für diesen Zeitraum keine Online-Tickets mehr buchbar.

Für ThermenCard - Besitzer: Mit der Thermen-Card haben Sie die Möglichkeit verbindlich Tickets zu reservieren, welches Sie dann Vorort an der Kasse mit Ihrer Thermen-Card und dem entsprechenden Rabatt bezahlen. - Diese Reservierung ist bindend und bei nicht Erscheinen wird der Eintrittspreis in Rechnung gestellt.

Antworten auf Ihre Fragen finden Sie hier: [FAQ's](#)

E-Tickets

Online-Shop

Wichtig:
Jedes Ticket muss mit dem Besuchernamen angelegt werden.

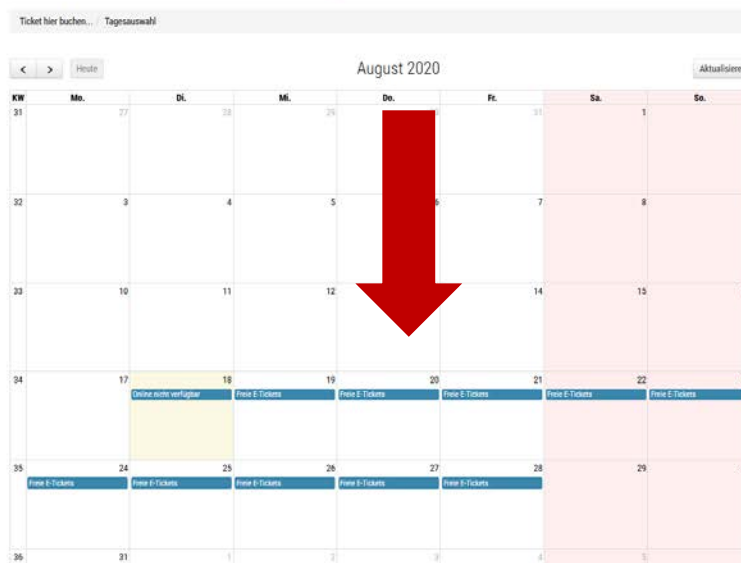
Nach der Bezahlung (bzw. "Reservierung" bei ThermenCard Besitzer) erhalten Sie das Ticket als QR-Code im PDF-Format zum Ausdrucken oder als Wallet (virtuell auf Ihrem Handy), welches Sie bitte an der Kasse vorzeigen.

 [E-Ticket kaufen](#)

Schritt 3: Termin auswählen

Wählen Sie den Tag, an dem Sie Ihren Besuch buchen möchten (siehe **roter Pfeil**).

Ticket hier buchen... - Tagesauswahl



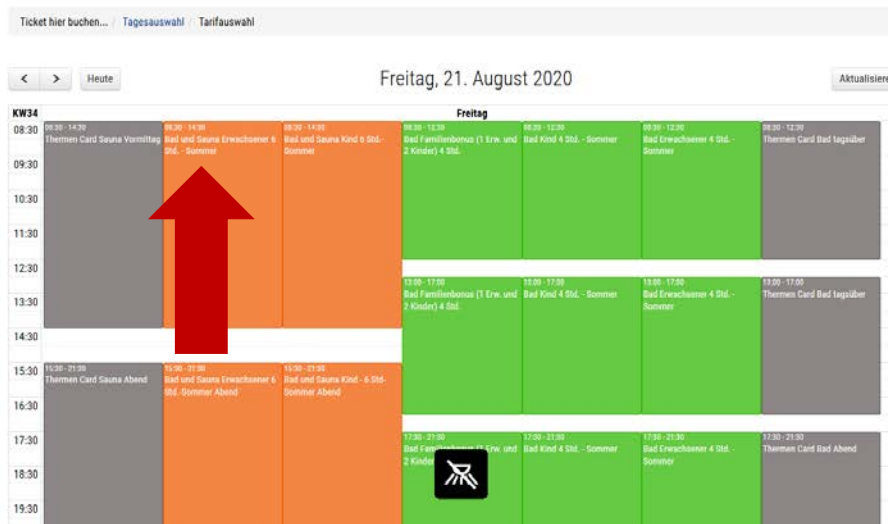
Auf dieser folgenden Ebene erscheinen die zur Auswahl stehenden Bad und Sauna Zeitfenster. Klicken Sie auf das gewünschte Zeitfenster mit dem passenden Tarif (siehe **roter Pfeil**).

Beispiel:

Familie -> 1 Erw möchte in die Sauna, der 2. Erw. geht mit 2 Kindern in die Badewelt

In diesem Fall müssen zwei Bestellvorgängen wie folgt getätigt werden:

Ticket hier buchen... - Zeitfensterauswahl



Schritt 4: Registrierung bzw. Anmeldung

Registrieren Sie sich bitte als Neukunde (siehe **roter Pfeil**).

Wenn Sie bereits Kunde sind, loggen Sie sich direkt mit Ihrer Email-Adresse und Ihrem Passwort ein (siehe **grüner Pfeil**).

Login
Bitte loggen Sie sich mit dem untenstehenden Formular ein.

E-Mail:*

Passwort:*

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

[? Passwort vergessen](#) [Login](#)

Sie sind als Neukunde in unserem Online-Portal noch nicht registriert?
Hier können Sie sich registrieren:

[Registrieren](#)

Während oder auch noch nach der Registrierung haben Sie die Möglichkeit Ihre/n Partner/in oder weitere Familienmitglieder anzumelden. **Bitte unbedingt auch Kinder (4 bis 15 Jahre) und Kleinkinder anlegen!**

Nach Eingabe aller Daten erhalten Sie umgehend einen Link per Email, den Sie erst bestätigen müssen um die Registrierung endgültig abzuschließen!

✓ Registrierung fast abgeschlossen

Sehr geehrter Herr Mustermann,

Vielen Dank, dass Sie sich auf unserer Seite registriert haben.

Sie werden in Kürze eine E-Mail erhalten. Klicken Sie auf den darin enthaltenen Link um die Registrierung abzuschließen.

[zur Startseite](#)

✓ E-Mail Validierung

Ihre E-Mail-Adresse wurde bestätigt.
Loggen Sie sich zukünftig einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort ein.
Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wenn Sie mit Ihrer Buchung fortfahren möchten klicken Sie:

[→ fortfahren](#)

[Home](#)

Schritt 5: Auswahl und Buchung der Tarife für alle weiteren Familienmitglieder

Nach der Registrierung haben Sie die Möglichkeit Ihre/n Partner/in oder weitere Familienmitglieder anzumelden. Bitte unbedingt auch Kinder (4 bis 15 Jahre) und Kleinkinder anlegen!

WICHTIG! Bei jeder Buchung müssen **alle Personen**, welche an diesem Tag unsere Anlage besuchen möchten, **registriert** und **aktiviert werden** (siehe **roter Pfeil**). Im Anschluss müssen Sie noch auf der rechten Seite den **Tarif für diese Personen wählen** (siehe **blauer Pfeil**).

Ist die maximale Besucherzahl für ein Zeitfenster erreicht, können Sie gerne einen anderen Termin wählen.

Beispiel:

Familie -> 1 Erw möchte in die Sauna, der 2. Erw. geht mit 2 Kindern in die Badewelt

In diesem Fall müssen zwei Bestellvorgängen wie folgt getätigt werden:

- 1) Max Mustermann ist bereits **aktiviert (roter Pfeil)** und der **Saunatarif ausgewählt (blauer Pfeil)**
Bitte nun den 1. Bestellvorgang „In den Warenkorb“ (**grüner Pfeil**) legen und mit dem
2. Bestellvorgang für den Familienbonus (2. Erw. mit 2 Kinder) fortfahren

Buchen für

- Max Mustermann
01.01.1980
- Susi Mustermann
02.01.1990
- Mädchen Mustermann
01.01.2015
- Susilein Mustermann
01.01.2018

[weitere Person anlegen](#)

Bad und Sauna Erwachsener 6 Std. - Sommer

KEINE Gruppe möglich!
Bitte legen Sie Ihren gewählten Tarif in den Warenkorb und anschließend auf "weiter einkaufen"...

Bitte jeden Erwachsenen-Tarif einzeln auswählen, Namen zuweisen und in den Warenkorb legen.

- Ihr Ticket ist nur zum ausgewählten Zeitraum (Datum, Uhrzeit) gültig.

Wichtiger Hinweis:
Bei Zeitüberschreitung pro angefangene Stunde wird eine **Strafzahlung von 10,- Euro** erhoben.

Tickets sind spätestens 1 Stunde nach der gewählten Buchungszeit einzulösen.

Filiale: Therme Obersees
 Termin: 24.08.2020 08:30-14:30
 Alter: ab 16

Max Mustermann 01.01.1980 Tarif: Bad und Sauna Erwachsene
 Zusatztarif: Zuschlag Sauna Erwachsener

Susi Mustermann 02.01.1990

Mädchen Mustermann 01.01.2015

Susilein Mustermann 01.01.2018

Preis

Bad und Sauna Erwachsener 6 Std. - Sommer	13,50 €
Zuschlag Sauna Erwachsener	5,00 €
Gesamtpreis	18,50 €

[In den Warenkorb](#)

2) „weiter einkaufen“ (roter Pfeil) für den 2. Bestellvorgang wählen

Warenkorb

Ihre Anfrage wurde erfolgreich verarbeitet
Der Artikel wurde in den Warenkorb gelegt.

[Warenkorb leeren](#) [aktualisieren](#) [zur Kasse gehen](#) [weiter einkaufen](#)

Ticket hier buchen...

Produkt	Stückpreis	Anzahl	Gesamtpreis
Bad und Sauna Erwachsener 6 Std. - Sommer <small>Therme Obersees 24.08.2020 08:30-14:30 Max Mustermann</small>	13,50 €	1	13,50 €
Zuschlag Sauna Erwachsener	5,- €	1	5,- €

Zwischensumme: 18,50 €
 Versandkosten: 0,- €
Gesamtsumme (inkl. der gesetzlichen MwSt.): 18,50 €

[Warenkorb leeren](#) [aktualisieren](#) [zur Kasse gehen](#) [weiter einkaufen](#)

E-Tickets

Online-Shop

Hinweis:
Jedes Ticket muss mit dem Besuchernamen angelegt werden.

Nach der Bezahlung (bzw. "Reservierung" bei ThemenCard Besitzer) erhalten Sie das Ticket als QR-Code im PDF-Format zum Ausdrucken oder als Waller (virtuell auf Ihrem Handy), welches Sie bitte an der Kasse vorzeigen.

[E-Ticket kaufen](#)

Ticket hier buchen... - Zeitfensterauswahl

Freitag, 21. August 2020

KWS4 Freitag

08:30 - 14:30	09:30 - 14:30	09:30 - 14:30	10:30 - 13:30	09:30 - 13:30	09:30 - 13:30	08:30 - 12:30
Thermen Card Sauna Vormittag	Bad und Sauna Erwachsener 6 Std. - Sommer	Bad und Sauna Kind 4 Std. - Sommer	Bad Familienbonus (1 Erw. und 2 Kinder) 4 Std.	Bad Kind 4 Std. - Sommer	Bad Erwachsener 4 Std. - Sommer	Thermen Card Bad tagüber
			10:30 - 13:30 Bad Fr 2 Kinder	10:30 - 13:30 Erw. und Bad Kind 4 Std. - Sommer	10:30 - 13:30 Bad Erwachsener 4 Std. - Sommer	10:30 - 13:30 Thermen Card Bad tagüber
15:30 - 21:30 Thermen Card Sauna Abend	15:30 - 21:30 Bad und Sauna Erwachsener 6 Std. Sommer Abend	15:30 - 21:30 Bad und Sauna Kind 4 Std. Sommer Abend	17:30 - 21:30 Bad Familienbonus (1 Erw. und 2 Kinder)	17:30 - 21:30 Bad Kind 4 Std. - Sommer	17:30 - 21:30 Bad Erwachsener 4 Std. - Sommer	17:30 - 21:30 Thermen Card Bad Abend

Tarif „Bad Familienbonus (1 Erw. und 2 Kinder) auswählen

WICHTIG! Bei jeder Buchung müssen **alle Personen**, welche an diesem Tag unsere Anlage besuchen möchten, **registriert** und **aktiviert werden** (siehe **roter Pfeil**). Im Anschluss müssen Sie noch auf der rechten Seite den **Tarif für diese Personen wählen** (siehe **blauer Pfeil**).

Buchen für

- Max Mustermann 01.01.1980
- Susi Mustermann 02.01.1990
- Mäxchen Mustermann 01.01.2015
- Susilein Mustermann 01.01.2018

[weitere Person anlegen](#)

Bad Familienbonus (1 Erw. und 2 Kinder) 4 Std.

- **Familienbonus** heißt: pro zahlendem Erwachsenen haben zwei Kinder bis 15 Jahre freien Eintritt in die Badewelt.
- **Bitte jedes Kind mit anbieten!**
- Ein Übertritt in die Sauna ist mit diesem Ticket nicht möglich.
- Ihr Ticket ist nur 4 Stunden zum ausgewählten Zeitraum (Datum, Uhrzeit) gültig!
- Bei Zeitüberschreitung pro angefangener Stunde wird **eine Strafzahlung von 10,- Euro** erhoben.
- Tickets sind **spätestens** 1 Stunde nach dem gewählten Buchungszeit einzulösen.

Filiale: Thermo Obersees
Termin: 24.08.2020 08:30-12:30
Alter: ab 16

Max Mustermann 01.01.1980	Tarif:	Bad Familienbonus (1 Erw. und 2 Kinder) 4 Std.
Susi Mustermann 02.01.1990	Tarif:	1. Kind Familienbonus
Mäxchen Mustermann 01.01.2015	Tarif:	Kleinkind bis 3 Jahre - gratis
Susilein Mustermann 01.01.2018	Tarif:	Kleinkind bis 3 Jahre - gratis

Preis

Bad Familienbonus (1 Erw. und 2 Kinder) 4 Std.	13,50 €
1. Kind Familienbonus	0,00 €
Kleinkind bis 3 Jahre - gratis	0,00 €
Gesamtpreis	13,50 €

[In den Warenkorb](#)

Haben Sie alle Buchungen für den 2. Bestellvorgang vorgenommen, fügen Sie diese dem Warenkorb (siehe **grüner Pfeil**) hinzu.

Schritt 6: Warenkorb

Folgen Sie bitte den weiteren Anweisungen. Sie finden nun eine Übersicht Ihrer Buchungen im Warenkorb. Hier können Sie Ihre Bestellung noch einmal überprüfen oder ggf. noch Änderungen vornehmen. Mit dem Button **"zur Kasse gehen"** (**roter Pfeil**) gelangen Sie zur Auswahl der Zahlungsart.

Warenkorb


Ihre Anfrage wurde erfolgreich verarbeitet
Der Artikel wurde in den Warenkorb gelegt.

Warenkorb leeren aktualisieren

zur Kasse gehen weiter einkaufen

Ticket hier buchen...


Produkt	Stückpreis	Anzahl	Gesamtpreis
Bad und Sauna Erwachsener 6 Std. - Sommer Therme Obersees 24.08.2020 08:30-14:30 Max Mustermann	13,50 €	1	13,50 €
Zuschlag Sauna Erwachsener	5,- €	1	5,- €
Bad Familienbonus (1 Erw. und 2 Kinder) 4 Std. Therme Obersees 24.08.2020 08:30-12:30 Susie Mustermann	13,50 €	1	13,50 €
1. Kind Familienbonus Therme Obersees 24.08.2020 08:30-12:30 Mädchen Mustermann	0,- €	1	0,- €
Kleinkind bis 3 Jahre - gratis Artikelnummer: 01194 Therme Obersees 24.08.2020 08:30-12:30 Susielein Mustermann	0,- €	1	0,- €
Zwischensumme:			32,- €
Versandkosten:			0,- €
Gesamtsumme (inkl. der gesetzlichen MwSt.):			32,- €

Warenkorb leeren aktualisieren  zur Kasse gehen weiter einkaufen


Schritt 7: Wählen Sie eine Zahlungsart aus

Bestellvorgang

Zahlungsart

 PayPal

Rechnung

 WELTER

Schritt 8: Bestätigung zur Überprüfung:

Über den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ (roter Pfeil) schließen Sie die Buchung ab

Bestellvorgang

Bestätigung

Adressen

Rechnungsadresse:

Herrn
Max Mustermann
Musterstraße 1
95490 Musterhausen

Zahlung

Zahlungsempfänger: Therme Obersees, An der Therme 1, 95490 Mistelgäu, Deutschland

Zahlungsart: PayPal


Sie werden im nächsten Schritt zu Paypal weitergeleitet, um die Zahlung zu autorisieren.

Ihre Bestellung

Ticket hier buchen...

Produkt	Stückpreis	Anzahl	Gesamtpreis
Bad und Sauna Erwachsener 6 Std. - Sommer ■ Terme Obersees ⌚ 24.08.2020 08:30-14:30 👤 Max Mustermann	13,50 €	1	13,50 €
Zuschlag Sauna Erwachsener	5,- €	1	5,- €
Bad Familienbonus (1 Erw. und 2 Kinder) 4 Std. ■ Terme Obersees ⌚ 24.08.2020 08:30-12:30 👤 Susi Mustermann	13,50 €	1	13,50 €
1. Kind Familienbonus ■ Terme Obersees ⌚ 24.08.2020 08:30-12:30 👤 Mäxchen Mustermann	0,- €	1	0,- €
Kleinkind bis 3 Jahre - gratis Artikelnummer: 01194 ■ Terme Obersees ⌚ 24.08.2020 08:30-12:30 👤 Suslein Mustermann	0,- €	1	0,- €
Zwischensumme:			32,- €
Versandkosten:			0,- €
Gesamtsomme (inkl. der gesetzlichen MwSt.):			32,- €

[ändern](#)

 [Jetzt zahlungspflichtig bestellen](#)

Schritt 9: Weiterleitung zu Paypal

Bitte folgen Sie den Anweisungen bei Paypal. Bei erfolgreicher Paypalbuchung gelangen Sie zurück in den Online-Ticket-Shop und erwerben nun über den Button „Jetzt kaufen“ (roter Pfeil)


Paypal Zahlung bestätigen

Um den Buchungsvorgang abzuschließen bestätigen Sie bitte die folgende Zahlung über Paypal:

Paypal Nutzer	Bianca Kujus-Eichhorn bianca.kujus-eichhorn@web.de	Autorisieren für	Bianca Kujus-Eichhorn Blombergweg 7a 82538 Geretsried
Rechnungsbetrag	32,00 €		
davon Steuer	1,97 €		

 [Jetzt kaufen](#)

Schritt 10: Auftrag erfolgreich abgeschlossen

 Bestellvorgang

Warenkorb | Login | Adresse | Zahlungsart | Bestätigung

Auftrag erfolgreich abgeschlossen

Vielen Dank für Ihre Bestellung, Sie erhalten von uns eine Bestätigungs-E-Mail zu Ihrem Auftrag.


Laden Sie schon jetzt hier Ihre Wallet Pass-Order herunter. Diese wird Ihnen zusätzlich auch mit der Bestell-Bestätigungs-E-Mail zugeschickt.

Bitte laden Sie sich Ihre E-Tickets herunter.


Wenn Sie möchten, können Sie Ihr E-Ticket auch als Wallet Pass runterladen. Haben Sie diese Seite auf Ihrem Smartphone geöffnet, können Sie direkt unten auf den Download Link klicken. Ansonsten scannen sie rechts den QR-Code mit Ihrem Smartphone.

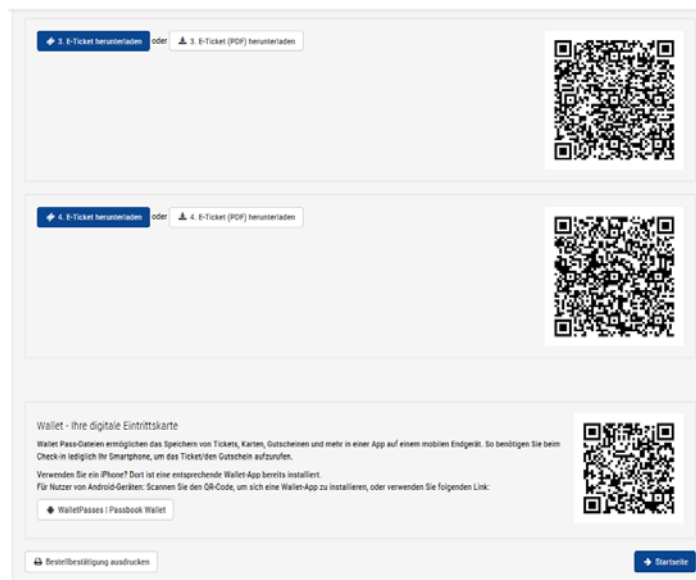
E-Tickets (Gesamt PDF) herunterladen

[1. E-Ticket herunterladen](#) oder [1. E-Ticket \(PDF\) herunterladen](#)

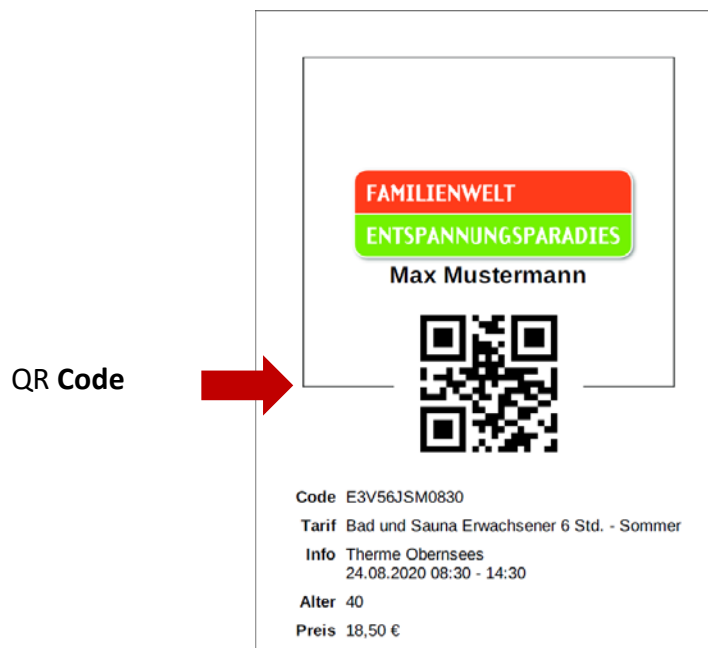


[2. E-Ticket herunterladen](#) oder [2. E-Ticket \(PDF\) herunterladen](#)





Sie erhalten im Anschluss ein E-Mail mit Ihren Tickets, sowohl im PDF-Format zum Ausdrucken oder als Wallet für Ihr Handy. **Eines dieser beiden Tickets ist an der Kasse vorzulegen. Nur über diesen QR-Code kann Ihnen der Eintritt gewährt werden!**



Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen Ihnen einen angenehmen und entspannten Aufenthalt.

Ihr Team der Therme Obersees.